

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:164710-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Ρόδος: Διάφορες υπηρεσίες
2023/S 056-164710**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΡΟΔΟΥ ΜΟΝΟΜΕΤΟΧΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Πόλη: ΡΟΔΟΣ

Κωδικός NUTS: EL421 Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος / Kalymnos, Karpathos, Kasos, Kos, Rodos

Ταχ. κωδικός: 85100

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΑΦΑΝΤΕΝΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: nafantenos71@gmail.com

Τηλέφωνο: +30 2241037090

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: <https://kallitheasprings.com>

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <https://kallitheasprings.com>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΟΙΛΑΔΑΣ ΤΩΝ ΠΕΤΑΛΟΥΔΩΝ

Αριθμός αναφοράς: 187803

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

98300000 Διάφορες υπηρεσίες

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Οι παρεχόμενες από την αναθέτουσα αρχή υπηρεσίες συνίστανται, ως επί το πλείστον, στην ελεγχόμενη είσοδο των επισκεπτών στους χώρους της κοιλάδας (τρεις είσοδοι), στην καθοδήγηση των επισκεπτών προς

τα μονοπάτια, στην παροχή γενικών πληροφοριών ασφαλούς περιήγησης, στον έλεγχο της παραγόμενης ηχοστάθμης, στην απόλαυση των εν γένει εγκαταστάσεων αυτής, στην προστασία της ευταξίας και της εύρυθμης λειτουργίας της και στη διευθέτηση της κυκλοφορίας κατά την άφιξη και αναχώρηση των επισκεπτών από τους χώρους της κοιλάδας.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται ενιαία και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες λειτουργίας των μνημειακών χώρων, με σαφή προσήλωση στη διατήρηση του ιδιαίτερου φυσικού και πολιτιστικού κάλλους αυτού.

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 202 262.49 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL421 Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος / Kalymnos, Karpathos, Kasos, Kos, Rodos

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

ΚΟΙΛΑΔΑ ΤΩΝ ΠΕΤΑΛΟΥΔΩΝ - ΡΟΔΟΣ

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

I. Είδος παρεχόμενης υπηρεσίας

A) Υπηρεσίες ελέγχου εισόδου

- Παροχή πληροφοριών (στην ελληνική, την αγγλική και τη γερμανική γλώσσα) για τα σημεία ενδιαφέροντος της εν γένει περιοχής
- Προσφορά έντυπης πληροφόρησης
- Πώληση εισιτηρίων εισόδου, είσπραξη και απόδοση αντιτίμου
- Απαγόρευση εισόδου σε επισκέπτες δίχως εισιτήριο εισόδου
- Απαγόρευση σε επαίτες, μικροπωλητές, διαφημιστές, πλασιέ και γενικά σε άτομα που προφανώς δεν έχουν σχέση με τον χώρο
- Καθαρισμός και ευπρεπισμός του χώρου εισόδου
- Διαχείριση και εξασφάλιση καλής λειτουργίας του γραφείου ενημέρωσης (information desk)
- Συνεργασία με τις υπόλοιπες δομές των μνημείων
- Η άπταιστη γνώση της αγγλικής γλώσσας πλην της ελληνικής θεωρείται απαραίτητο προσόν για όσους θα απασχοληθούν από πλευράς του αναδόχου της υπηρεσίας.

B) Υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου της ευταξίας και της ευκοσμίας της κοιλάδας

- Εξυπηρέτηση, καθοδήγηση και επιτήρηση του κοινού
- Διαχείριση παραπόνων και επίλυση προβλημάτων
- Έλεγχος της παραγόμενης ηχοστάθμης
- Ενεργή και διαρκής επί τόπου επίβλεψη των λοιπών δομών εξυπηρέτησης των επισκεπτών στους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους της κοιλάδας
- Πραγματοποίηση ελέγχου του χώρων και επισήμανση εμφανών τεχνικών ή λειτουργικών προβλημάτων που παρατηρούνται
- Συνεργασία με τις υπόλοιπες δομές των μνημείων
- Η άπταιστη γνώση της αγγλικής γλώσσας πλην της ελληνικής θεωρείται απαραίτητο προσόν για όσους θα απασχοληθούν από πλευράς του αναδόχου της υπηρεσίας

Γ) Υπηρεσίες διοικητικής μέριμνας για την πραγματοποίηση εκδηλώσεων

- Οργάνωση και διευθέτηση του χώρου πραγματοποίησης των εκδηλώσεων.
- Παροχή πληροφοριών.
- Καθοδήγηση και ενημέρωση των συμμετεχόντων.
- Συνεργασία με τις υπόλοιπες δομές των μνημείων.
- Η άπταιστη γνώση της αγγλικής γλώσσας πλην της ελληνικής θεωρείται απαραίτητο προσόν για όσους θα απασχοληθούν από πλευράς του αναδόχου της υπηρεσίας.

II. Ποσότητα και διάρκεια παρεχόμενων υπηρεσιών:

A) Υπηρεσίες ελέγχου εισόδων Κοιλάδας Πεταλούδων:

- Η υπηρεσία θα παρέχεται:
από δύο (2) άτομα για την περίοδο 15/04-30/04, 8 ώρες μεταξύ των ωρών 08:00-20:00
από επτά (7) άτομα για την περίοδο 01/05-31/10, 8 ώρες μεταξύ των ωρών 08:00-20:00

B) Υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου της ευταξίας και της ευκοσμίας Κοιλάδας Πεταλούδων:

- Η υπηρεσία θα παρέχεται από δύο (4) άτομα για την περίοδο 01/05-31/10, 8 ώρες μεταξύ των ωρών 09:00-20:00

Γ) Υπηρεσίες ρύθμισης κυκλοφορίας και ελέγχου στάθμευσης Κοιλάδας Πεταλούδων:

- Η υπηρεσία θα παρέχεται από δύο (2) άτομα για την περίοδο 01/05-31/10, 8 ώρες μεταξύ των ωρών 09:00-18:00.

Τα ανωτέρω αναφερόμενα χρονικά διαστήματα διάρκειας των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι τα προϋπολογιζόμενα από την αναθέτουσα αρχή και δύνανται να επαναπροσδιοριστούν σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2 του άρθρου 8 της παρούσας.

- II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**
Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω
Τιμή
- II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 202 262.49 EUR
- II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**
Έναρξη: 15/04/2023
Λήξη: 15/11/2023
Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι
- II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**
Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι
- II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**
Δικαιώματα προαίρεσης: όχι
- II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**
Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:
όχι
- II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**
Όπως αναφέρεται στη διακήρυξη

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

- III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**
- III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**
Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:
Όπως αναφέρεται στη διακήρυξη
- III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**
Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης
- III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**
Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

- IV.1) **Περιγραφή**
- IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**
Ανοικτή διαδικασία
Επιστευσμένη διαδικασία
Αιτιολόγηση:
Κατά πρώτο, εν αναμονή εξελίξεων και παρεμβάσεων σχετικά με την λειτουργία διαχείρισης της κοιλάδας που έχουν άμεση σχέση με τον αριθμό και το χρόνο έναρξης εργασίας των απασχολούμενων που θα προβλέπονταν στην μελέτη όπως π.χ. αριθμός ταμείων στις εισόδους της κοιλάδας και της καθυστερημένης ενημέρωσης από τον ΟΑΕΔ, σχετικά με τον αριθμό των εργαζομένων που θα απασχοληθούν στην εταιρεία μας όπως κάνει κάθε χρόνο, είχε αποτέλεσμα να μην καταρτιστεί έγκαιρα η οικονομοτεχνική μελέτη της παρούσας. Κατά δεύτερο το γεγονός ότι ο αριθμός των προκρατήσεων έχει αυξηθεί κατά 50% και η τουριστική σεζόν κατά ευχάριστη έκπληξη μας ξεκίνησε επίσημα στις 11/03/2023 και θα πρέπει η κοιλάδα να είναι έτοιμη να υποδεχτεί τουρίστες το αργότερο 16/04/2023.
- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**

IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 31/03/2023

Τοπική ώρα: 15:00

IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**

Ελληνικά

IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Η προσφορά πρέπει να ισχύει μέχρι: 15/06/2023

IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 06/04/2023

Τοπική ώρα: 10:00

Τόπος:

ΓΡΑΦΕΙΑ Δ.Ε.Ρ.Μ.Α.Ε.

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**

Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή

Θα γίνονται ηλεκτρονικές πληρωμές

VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Ταχ. διεύθυνση: 18233

Πόλη: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198, ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ, ΡΕΝΤΗ

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Όπως αναφέρεται στη διακήρυξη

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

15/03/2023